**FORMULARZ REKLAMACYJNY W PRZYPADKU   
PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA**  
Formularz obowiązuje od 1 stycznia 2021 r.

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

|  |
| --- |
| **Dane Sprzedawcy:**  Maria Bursche prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą MARIA BURSCHE Head Full Of Ideas z siedzibą w Warszawie (03-944), Plac Przymierza 6/62, NIP: 1132645361, REGON: 368189877 |

DANE IDENTYFIKUJĄCE

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres e-mail |  |
| Numer kontaktowy |  |
| Numer konta bankowego |  |

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa produktu |  |
| Data nabycia produktu |  |
| Cena produktu |  |

OPIS OKOLICZNOŚCI ORAZ ZAUWAŻONYCH WAD PRODUKTU:

DATA STWIERDZENIA WADY:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

*data i podpis*

Oświadczam, że zakupiony Produkt/Produkty, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

|  |  |
| --- | --- |
| PKD NR ................................. | Opis: ........................................................................................................ |
| PKD NR ................................. | Opis: ........................................................................................................ |
| PKD NR ................................. | Opis: ........................................................................................................ |

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji**

* Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
* Administratorem danych jest Sprzedawca.
* W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
* W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
* Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
* W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
* Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
* Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.